

Số: /QĐ-UBND

Ea H'Leo, ngày tháng 12 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Ea H'Leo năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3250/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tỉnh Đắk Lắk năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 1138/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước huyện Ea H'Leo giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Ea H'Leo năm 2025.

Điều 2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện định kỳ theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Phòng KSTTHC-VP UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT-VP_(PT).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hà

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Ea H'Leo năm 2025

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2024
của Chủ tịch UBND huyện Ea H'Leo)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ (*được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ*); Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

- Nâng cao chất lượng trong công tác rà soát, đánh giá TTHC, đảm bảo việc niêm yết công khai TTHC theo quy định.

- Kiểm soát tốt TTHC từ khâu tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả đến khâu tiếp nhận kiến nghị, phản ánh đến các quy định hành chính về TTHC.

2. Yêu cầu:

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả, bảo đảm tiến độ, chất lượng các nội dung công việc được xác định trong Kế hoạch này.

- Xác định rõ thời gian thực hiện, trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn về kết quả cụ thể của từng nội dung công việc.

- Đảm bảo tính khả thi, khoa học, hiệu quả, tiết kiệm, phát huy tối đa nguồn lực hiện có của huyện.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Kiểm soát chặt chẽ TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm TTHC mới công bố phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, trọng tâm là TTHC thuộc lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, bảo hiểm, thuế, hải quan, công an,... và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

2. Tập trung thực hiện số hóa và làm sạch dữ liệu, tạo lập dữ liệu, chia sẻ dữ liệu, nhất là lĩnh vực hộ tịch, đất đai, y tế, lao động, an sinh xã hội,... phục vụ quản lý nhà nước, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện năm 2025. Kịp thời cập nhật các TTHC do Trung ương công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công bố danh mục theo quy định; công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; vận hành có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC.

- Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức.

4. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 31/8/2021 của UBND huyện về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ea H'Leo.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và cấp xã, thị trấn hoạt động đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

- Tăng cường đầu tư, nâng cấp, hiện đại hóa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Cải cách mạnh mẽ quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Rà soát, thực hiện phân cấp hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng phân cấp nào sát cơ sở, sát Nhân dân thì giao cho cấp đó giải quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, địa phương, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà, tiêu cực, phiền hà cho Nhân dân.

- Thực hiện việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây những phiền hà, phiền hà trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn ở cấp huyện và xã.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

5. Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC của huyện.

6. Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với quy định về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp huyện, xã trên địa bàn huyện theo đúng quy định. Đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị thông qua Hệ thống thông tin điện tử của Chính phủ (*Cổng dịch vụ công quốc gia*).

7. Cử cán bộ, công chức tham dự tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn huyện.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN (*Chi tiết tại phụ lục kèm theo*).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng nguồn kinh phí được bố trí hàng năm cho hoạt động cải cách TTHC; thực hiện đúng nội dung chi, mức chi theo quy định của pháp luật hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn trong phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của mình, có trách nhiệm chủ trì hoặc phối hợp để triển khai thực hiện các nội dung công việc có liên quan theo đúng quy định của pháp luật; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện; Cổng thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện định kỳ theo quy định./.

Phụ lục**KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT TTHC VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG HUYỆN EA H'LEO NĂM 2025***(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2024 của Chủ tịch UBND huyện Ea H'Leo)*

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả, sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
1.	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện	Kế hoạch của UBND huyện về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện	Tháng 01/2025
2.	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn năm 2025	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Kế hoạch của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Quý I/2025
3.	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Văn phòng HĐND và UBND huyện; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn		- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC theo từng lĩnh vực; - Công văn đề xuất, kiến nghị thực thi thông qua phương án đơn giản hóa các quy định có liên quan gửi Văn phòng UBND tỉnh.	Năm 2025
4.	- Công khai các TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; - Công khai các TTHC đã được công bố lên Cổng thông tin điện tử huyện, Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Cập nhật các TTHC cấp huyện, cấp xã được niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và công khai trên Cổng TTĐT huyện, xã, thị trấn theo đúng quy định	Thường xuyên, hàng năm
5.	Thường xuyên tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên hệ thống iGate	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện	Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý đúng quy định	Thường xuyên, hàng năm
6.	Kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã, thị trấn theo quy định	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	- Kế hoạch kiểm tra; - Kết luận kiểm tra; - Báo cáo kết quả kiểm tra; - Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và	Thường xuyên, hàng năm

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả, sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
				Trả kết quả thực hiện đúng quy định	
7.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã, thị trấn theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương.	Công an huyện; Ban Chỉ huy Quân sự huyện; Bảo hiểm xã hội huyện; Chi cục Thuế khu vực Ea H'Leo-Krông Búk; Bộ phận TN&TKQ huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện (<i>lồng ghép trong các báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác KSTTHC</i>)	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất
8.	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên, hàng năm
9.	Chấp hành quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn: Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ	Văn bản xin lỗi theo mẫu số 04 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ	Thường xuyên, hàng năm
10.	Tuyên truyền hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC: Thường xuyên đưa tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện, xã, thị trấn và các phương tiện thông tin đại chúng khác	Văn phòng HĐND và UBND huyện (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện); UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan chuyên môn có liên quan; Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện.	Tin tức, bài viết có liên quan	Thường xuyên, hàng năm